

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HOTEL SLEEP&STAY EGLISAU

1. Geltungsbereich, Vertragspartner und Vertragsabschluss

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern zur Beherbergung sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen des Hotels sleep&stay, (nachstehend Hotel ss) Mettlenstrasse 2, 8193 Eglisau.

Die Vertragspartner sind Hotel ss und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast ein oder mehrere Zimmer bestellt, haftet er Hotel ss gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für sämtliche Verpflichtungen aus den abgeschlossenen Verträgen. In diesem Fall haften der Gast und der Dritte solidarisch.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn eine Zahlung der gesamten Buchungssumme mit einer Kredit- oder Maestrokarte bei der Onlinebuchung oder bei direkter Buchung beim Check-in-Terminal getätigt wurde. Hotel ss sendet eine elektronische Buchungsbestätigung an den Gast. Die Untervermietung oder sonstige Überlassung der gemieteten Zimmer an Dritte sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung.

Durch den Abschluss des Vertrages erwirbt der Vertragspartner das Recht auf den üblichen Gebrauch der gemieteten Räume, die üblicherweise und ohne besondere Bedingungen den Gästen zur Benützung zugänglich sind. Die Gäste sind sich der Tatsache bewusst, dass Personal des Hotels ss nur sehr beschränkt zur Verfügung steht und der Gast Selbstverantwortung an den Tag legen muss.

Der Vertragspartner hat seine Rechte gemäss Hausordnung auszuüben.

2. Buchung und Rücktritt

Die Buchung erfolgt online oder beim Check-in-Terminal. Die Vorauszahlung der gesamten Buchungssumme erfolgt mittels Kredit- oder Maestrokarte.

Der Vertragspartner erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, wenn dies nicht explizit vereinbart wurde.

Nach Zustandekommen des Vertrages, kann der Gast bis 3 Tage bei Direktbuchung oder 5 Tage bei OTA, vor dem gebuchten Termin vom Vertrag zurücktreten. Ist mit dem Gast mittels Sondervereinbarung ein freies Rücktrittsrecht ausserhalb der geltenden Regel schriftlich vereinbart, kann der Gast bis dahin kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Das Rücktrittsrecht erlischt, wenn der Gast es nicht bis zum vereinbarten Termin schriftlich

gegenüber Hotel ss ausübt. Ist kein freies Rücktrittsrecht ausserhalb der geltenden Tagesfrist schriftlich vereinbart worden, ist Hotel ss bei Rücktritt des Gastes berechtigt, die vereinbarten Preise in Rechnung zu stellen und von seiner Kreditkarte abzubuchen, es sei denn, der Rücktritt des Gastes erfolgt aufgrund von Umständen, die Hotel ss zu vertreten hat.

Frühe Abreise: Bei früherer Abreise hat der Gast kein Anspruch auf Gutschein oder Rückzahlung. Hotel sleep&stay ist immer berechtigt, die an Anreisetag geltenden Stornierungsbedingungen einzuhalten. Jede Rückzahlung in Form von Gutschein oder Überweisung beruht auf Kulanz des Hotels ss und muss mit der Geschäftsleitung abgesprochen werden.

Gruppen: Bei Gruppen ab 5 Zimmern gilt ohne andere Vereinbarung ein Rücktrittsrecht von zwei Woche mit 50% Verrechnung und ab einer Woche kann das Hotel ss 100% verrechnen.

Hotel ss empfiehlt, auf jeden Fall eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen.

Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Gastes innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist hotel ss in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Gäste nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Gast auf Rückfrage von hotel ss auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

Ferner ist hotel ss berechtigt vom Vertrag ausserordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls:

- höhere Gewalt oder andere von Hotel ss nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Gastes oder des Zwecks, gebucht werden
- Hotel ss begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung der Betriebe den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der Betriebe in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich von Hotel ss zuzurechnen ist.
- von den Räumlichkeiten einen erheblich nachteiligen Gebrauch macht oder durch sein rücksichtsloses, anstößiges oder sonst grob ungehöriges Verhalten den übrigen Gästen, dem Eigentümer, dessen Leute oder den im Beherbergungsbetrieb wohnenden Dritten gegenüber das Zusammenwohnen verleidet oder sich gegenüber diesen Personen einer mit Strafe bedrohten Handlung gegen das Eigentum, die Sittlichkeit oder die körperliche Sicherheit schuldig macht;

- von einer ansteckenden Krankheit oder eine Krankheit, die über die Beherbergungsdauer hinausgeht, befallen wird oder sonst pflegedürftig wird;
- der Aufenthalt gesetzwidrig ist.

Bei Rücktritt von Hotel ss aus den oben genannten Gründen entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz.

3. Check-in und Check-out

Der Check-in erfolgt über das hierfür vorgesehene Terminal. Die Zimmerkarte erhält der Gast nach Abschluss des Check-in direkt über das Terminal. Die Zimmerkarte ist beim Verlassen der Betriebe von Hotel ss in der hierfür vorgesehenen Box einzuwerfen. Das Zimmer steht am Anreisetag spätestens ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer spätestens um 11.00 Uhr zu räumen. Hotel ss ist berechtigt, einen weiteren Tag in Rechnung zu stellen, wenn die gemieteten Räume nicht fristgerecht geräumt sind. Wird ein Zimmer vor 7.00 Uhr morgens in Anspruch genommen, so zählt die vorhergegangene Nacht als erste Übernachtung.

4. Preise und Zahlungsmittel

Sämtliche in Preislisten, auf Websites oder anderswo angeführten Preise verstehen sich in Schweizer Franken und der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss respektive der zugrundeliegenden Preisliste. Buchungsänderungen berechtigen Hotel ss abweichende Preise zu verlangen, z.B. Änderung der Anzahl der Gäse oder gebuchten Zimmer oder der Aufenthaltsdauer der Gäste.

Folgende Zahlungsmittel respektive Kreditkarten werden akzeptiert:

- Visa, Mastercard
- Maestrocad
- Twint / Postcard

Reception: Hotel ss verfügt nicht über eine personell besetzte Rezeption, die Bezahlung mit Bargeld oder Scheck ist deshalb nicht möglich.

5. Rauchverbot und Brandschutz

Die nachstehenden Brandschutzbestimmungen sind im gesamten Gebäude aller Betriebe von Hotel ss einzuhalten. Es dürfen nur die zur Zimmerausstattung gehörenden Gegenstände und Geräte verwendet werden.

Die Benutzung von Wasserkochern, Öfen, Toastern, Tauchsiedern, elektrischen Bügeleisen und ähnlichen Geräten ist verboten.

Falls versucht wird, die Brandmelder mutwillig ausser Betrieb zu setzen, wird dies mit einer Strafgebühr von mindestens CHF 1'000.00 pro Zimmer

verrechnet. Ausserdem werden dem Gast alle anderen daraus entstehenden Folgekosten verrechnet.

Gemäss dem Gesetz vom 13. Dezember 2007 über den Nichtraucherschutz und die Werbung für ist das Rauchen im Innenbereich der Betriebe von Hotel ss verboten.

Bei einer irrtümlichen oder missbräuchlichen Alarmierung der Feuerwehr werden als Gebühr mindestens CHF 1'000.00 zuzüglich der Einsatzkosten der Feuerwehr von 1500.00 an den Verursacher weiterverrechnet.

6. Kinder

Babybetten sind 24 Stunden vor Anreise per E-Mail zu reservieren. Preise gemäss Preisliste.

7. Haustiere

Das Mitbringen eines Haustieres bedarf der Zustimmung von Hotel ss. Der Gast ist dazu verpflichtet, den Wunsch, ein Haustier mitzubringen, vorab bekannt zu geben. Wenn Hotel ss dem Mitbringen des Haustieres zustimmt, so geschieht dies unter der Voraussetzung, dass das Haustier unter der ständigen Aufsicht des Gastes steht sowie frei von Krankheiten ist und auch sonst keine Gefahr für die Hotelgäste und das Hotelpersonal darstellt. Das Mitführen des Tieres beim Frühstück in der Lobby ist nicht gestattet. Auf der Terrasse ist der Hund erlaubt. Für das Haustier fällt eine Gebühr gemäss Preisliste, von CHF 20.00 pro Nacht an und setzt das Mitbringen des eigenen Hundekorbes oder Hundedecke voraus.

Ausnahmen sind Blinden-, Gehörlosen- sowie andere vergleichbare Servicehunde. Diese dürfen kostenlos und zu jeder Zeit mitgeführt werden.

8. Parkplätze

Den Gästen stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung. Hotel ss übernimmt keine Haftung für Parkschäden, Diebstahl oder sonstigen Schäden am Fahrzeug während des Aufenthaltes des Gastes.

Aus feuerpolizeilichen Gründen können widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge auf Kosten des Fahrzeuginhabers abgeschleppt werden.

9. Services

Dem Gast stehen diverse Snacks, Getränke und Hygieneartikel gegen Bezahlung zur Verfügung. Das Frühstück und Kaffee, Tee sind im Zimmerpreis enthalten.

10. Ausstattung

Hotel ss verfügt über folgende Ausstattung: Highspeed WLAN, kostenlose Parkplätze, hochwertig ausgestattete Nichtraucherzimmer, automatische Raumbelüftung, Flatscreen mit Sat/TV/Radio, internationale Fernsehkanäle, total verdunkelbare Zimmer, Schreibtisch.

11. Haftung

Hotel ss haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung von Hotel ss ist nur dann gegeben, wenn die Sachen Hotel ss oder den vom Hotel ss befugten Leuten übergeben oder an einen von diesen angewiesenen oder hierzu bestimmten Ort gebracht worden sind.

Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen von Hotel ss nicht zufrieden sein, so hat er dies Hotel ss unverzüglich zu melden, andernfalls können keine Rechte geltend gemacht werden.

Alle Ansprüche gegen Hotel ss verjähren sechs Monate nach der Abreise des Gastes, sofern zwingende gesetzliche Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Ist der Vertragspartner ein Unternehmer wird die Haftung auch für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

12. Internet

Hotel ss stellt einen freien Internetzugang durch WLAN zur Verfügung.

Hotel ss übernimmt keine Haftung für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art (Viren, Würmer, Trojanische Pferde etc.), sowie für Links von und zu anderen Websites. Hotel ss hat keine Kontrolle über Inhalt und Form von externen Websites.

Hotel ss kann das fehlerfreie Funktionieren von Hard- und Software nicht garantieren. Hotel ss möchte darauf hinweisen, dass diese Seite technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten kann.

In keinem Fall haftet Hotel ss dem Gast oder Dritten gegenüber für irgendwelche direkte, indirekte, spezielle oder sonstige Folgeschäden, die sich aus der Nutzung dieser oder einer damit verlinkten Website ergeben. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in den Informationssystemen des Gastes. Dies gilt auch dann, wenn ausdrücklich auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird.

13. Datenschutz

Hotel ss verpflichtet sich, die Vertraulichkeit der persönlichen Daten des Gastes zu wahren. Hotel ss stellt dem Gast Inhalte oder Leistungen von anderen Websites durch Links auf dieser Seite zur Verfügung.

Diese Seiten sind nicht den Datenschutzrichtlinien von Hotel ss unterworfen.

Es wird empfohlen, jede dieser Seiten zu überprüfen und festzustellen, wie die Daten jeweils geschützt werden. Der Gast überlässt Hotel ss zum Zwecke der Kommunikation oder für Reservierungen persönliche Daten. Hotel ss behält sich das Recht vor, diese für Marketingzwecke zu verwenden. Es wird nicht für die Vertraulichkeit von E-Mails und anderen elektronischen Kommunikationsmitteln garantiert.

14. Schlussbestimmungen

Sämtliche Angaben (insbesondere Preise, Reservationen, Onlineberechnungen) sind ohne Gewähr. Hotel ss kann nicht garantieren, dass diese Daten jederzeit vollumfänglich auf dem aktuellen Stand sind. Hotel ss behält sich vor, die Informationen auf dieser Seite jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Dies gilt auch für Verbesserungen und / oder Änderungen an den auf dieser Seite beschriebenen Produkten.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sowie der Reservierungsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich und werden auf der Website www.sleepnstay kundgetan.

Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit der Bezahlung der Buchung akzeptiert der Gast die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Dieser Vertrag und sämtliche daraus entstehenden Streitigkeiten unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht.

Wahlgerichtsstand ist der Sitz von Hotel sleep&stay, bzw. der ordentliche Gerichtsstand des Beklagten.